HISTORIA DE USUARIO 1: CLIENTE REGULAR

- Título: Realizar Pedido Personalizado
- Como: Cliente regular de "El Barrilasho"
- Quiero: Poder personalizar mi pedido (elegir diferentes sabores de salsas, acompañamientos, etc.) de manera sencilla y rápida.
- Para que: Pueda tener una experiencia satisfactoria sin complicaciones durante mi compra en línea.

HISTORIA DE USUARIO 2: EMPLEADO DEL RESTAURANTE

- Título: Gestionar Inventario
- Como: Empleado encargado de la cocina
- Quiero: Tener acceso en tiempo real al estado del inventario y notificaciones de productos agotados.
- Para que: Pueda reponer los ingredientes y asegurar que siempre haya productos disponibles para los pedidos.

HISTORIA DE USUARIO 3: GERENTE DE VENTAS

- Título: Generar Informe de Ventas
- Como: Gerente de ventas
- Quiero: Obtener informes detallados de ventas en tiempo real.
- Para que: Pueda tomar decisiones estratégicas informadas sobre promociones y stock.

USER PERSONA 1: Laura Martínez - Cliente Frecuente

- Edad: 28 años
- Ocupación: Administradora en una oficina
- Lo que busca: Quiere hacer pedidos de comida para llevar durante su descanso de almuerzo o después de un largo día de trabajo.
- Motivaciones: Le gusta que el proceso sea rápido y poder personalizar su orden con facilidad.
- Frustraciones: Se irrita cuando el sistema no muestra el inventario actualizado o cuando el proceso de pago es complicado.
- Habilidades: Tiene un manejo intermedio de la tecnología, está familiarizada con aplicaciones

USER PERSONA 2: Willian Cuyabamba - Empleado de Cocina

- Edad: 35 años
- Ocupación: Encargado de cocina en "El Barrilasho"
- Lo que busca: Desea que los pedidos lleguen de manera clara y sin errores, y que el inventario esté actualizado en tiempo real.
- Motivaciones: Valora un sistema eficiente que le permita enfocarse en la preparación de los alimentos sin interrupciones ni confusiones.
- Frustraciones: Se molesta cuando los pedidos no son claros o cuando el sistema no actualiza el inventario correctamente.
- Habilidades: Tiene un manejo básico de la tecnología y utiliza el sistema principalmente para gestionar los

USER PERSONA 3: Genara Cardozo - Gerente de Ventas

- Edad: 42 años
- Ocupación: Gerente de Ventas de "El Barrilasho"
- Lo que busca: Necesita generar informes de ventas claros para tomar decisiones estratégicas y gestionar las reservas.
- Motivaciones: Le interesa que el sistema le proporcione datos precisos y la ayude a gestionar las operaciones de forma más eficiente.
- Frustraciones: Se frustra cuando el sistema de informes no es fácil de usar o los datos no están completos.

USER SCENARIOS 1: Pedido a Domicilio Rápido (Cliente Regular)

- Contexto: Laura, una cliente habitual, que decide hacer un pedido a domicilio desde su celular durante su hora de almuerzo. Tiene solo 15 minutos para completar el pedido antes de volver al trabajo.
- Acciones: Laura accede al sistema, selecciona sus alitas favoritas, personaliza su orden (elige una salsa diferente), confirma el pedido y procede al pago.
- Resultado Deseado: Laura completa su pedido en menos de 5 minutos y recibe una confirmación clara de la hora estimada de entrega.
- Posibles Problemas: Si el proceso de pago es lento o hay problemas con la disponibilidad de productos,

USER SCENARIOS 2: Gestión de Inventario (Empleado del Restaurante)

- Contexto: Willian, el encargado de cocina, nota que ciertos ingredientes están a punto de agotarse. Usa el sistema para verificar el inventario y realiza un pedido a los proveedores.
- Acciones: Willian accede al sistema de inventarios, revisa los niveles de stock y añade los ingredientes faltantes al pedido de reposición.
- Resultado Deseado: El sistema notifica a Willian cuando los niveles de inventario son bajos y facilita la reposición de productos de manera eficiente.

USER SCENARIOS 3: Generación de Informe de Ventas (Gerente de Ventas)

- Contexto: Genara, la gerente de ventas, necesita generar un informe de ventas semanal para analizar las ganancias y planificar las promociones del siguiente mes.
- Acciones: Genara accede a la plataforma, selecciona el período de tiempo correspondiente y genera un informe detallado de ventas, productos más vendidos y proyecciones futuras.
- Resultado Deseado: Genara obtiene un informe claro y detallado en cuestión de minutos, que puede utilizar para tomar decisiones estratégicas.
- Posibles Problemas: Si el informe no es detallado o tiene datos incompletos, Carolina podría perder